

Stowarzyszenie Wykładowców, Konsultantów i Lektorów

**"Pro-Akademia"**

90-360 Łódź ul. Piotrkowska 238

tel. (.42) 636 12 59, fax (.42) 636 12 26

e-mail: proakademia@ckzeto.com.pl



## Zaświadczenie

Pan

**Janusz Weber**

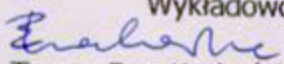
ukończył 8-godzinne szkolenie pt:

**„Praca z klientem”**

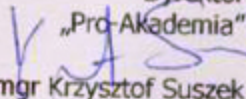
W programie m.in.:

- Portret twojego klienta
- Rozmowy telefoniczne
- Zarządzenie przez klienta
- Zasady rozwiązywania sytuacji konfliktowych

Wykładowca

  
dr Teresa Ewa Kochańska

Dyrektor

  
mgr Krzysztof Suszek

Łódź, dnia 23 lutego 2000 r.